

## Condições Gerais de Assistência Técnica.

### O nosso compromisso.

- A JUNIS Serviços de Assistência Técnica e Montagens Lda, abaixo apenas designada como JUNIS, compromete-se a executar todos os serviços de reparação e instalação a ela requisitados, de forma competente e profissional, no respeito integral das normas legais em vigor á data e regras de boa prática.
- A dedicar a atenção exigível á segurança de pessoas e bens, assim como ao meio ambiente, respeitando a legislação aplicável e regras de boa conduta e probidade.
- Na execução do seu trabalho compromete-se a utilizar peças e acessórios originais, excetuando-se aquelas que na altura estejam indisponíveis ou descontinuados, manifestando ao seu cliente, antecipadamente, essa situação. São exceção os acessórios de instalação ou montagem que eventualmente possam vir a ser utilizados.
- Compromete-se a agendar com os seus clientes e para os serviços de assistência executados a partir das suas instalações de Queluz de Baixo, as suas intervenções no prazo máximo de 8 horas e a execução até ao limite de 48 horas, mantendo, no entanto, o objetivo principal de execução máximo de 24 horas após o contacto do cliente.
- Nos serviços de assistência encaminhados para os seus concessionários a JUNIS compromete-se a proceder ao envio para o técnico alocado no máximo de duas horas após a recepção, admitindo efetuar todos os contactos com este, tendentes ao bom encaminhamento e concretização do processo de reparação.
- Praticar para com os seu clientes os preços constantes da sua tabela em vigor á data, tornada publica de acordo com as disposições legais.
- A orçamentar por escrito e antecipadamente, sempre que lhe seja solicitado ou entenda ser a opção desejável, as reparações para as quais esteja prevista a sua intervenção, reservando para si o direito de cobrar a taxa de orçamentação constante da sua tabela de preços.
- A aplicar em todas as reparações por si efetuadas a garantia de empreitadas prevista na lei (Dec. Lei 84/2008) bem como no código civil.
- Nos equipamentos passíveis de reparação interna, já reparados ou para os quais efetuou orçamento por escrito, o prazo de levantamento pós reparação ou orçamento é de 30 dias, após os quais e caso não tenha este sido levantado pelo cliente, a JUNIS reserva para si o direito de enviar o mesmo para os organismos competentes de reciclagem imputando ao cliente qualquer custo inerente.
- Compromete-se a utilizar contabilisticamente todas as ferramentas determinadas e certificadas por lei.
- A disponibilizar aos seus clientes, de forma gratuita, todos os recursos de apoio e esclarecimento necessários, que permitam garantir aos seus clientes a satisfação de todas as expectativas de informação e apoio.

